

Vilkår mellom kunde og Steddi Payments AS

Gjeldende fra 1. januar 2023

Del I

Standardvilkår for Steddi Payments AS

Avtaleforhold

1. Avtalen er inngått mellom kunden og Steddi Payments i AS (925 160 776), Folke Bernadottes vei 38, 5147 Fyllingsdalen. Steddi Payments' primære virksomhet er tjenester innen betalingsadministrasjon.
2. Avtalen mellom kunde og Steddi Payments består av Standardvilkår (denne avtalens del I), Produktvilkår med eventuelle vedlegg (del II) og ordrebekreftelse, så langt ikke annet er presisert eller uttrykkelig avtalt.
3. Ved eventuell motstrid har avtaledokumentene forrang i følgende rekkefølge: (i) Produktvilkår, (ii) Standardvilkår, (iii) ordrebekreftelse.

Overordnet

4. Avtale om betalingsadministrasjon med Steddi Payments forutsetter en underliggende avtale med et av selskapene Steddi Payments har tjenesteavtale med («Selskapene»/«Selskapet»). Avtalen om betalingsadministrasjon er en selvstendig avtale ifht av kundens avtale hos Selskapet. Steddi Payments kan på saklig grunnlag avslå å inngå avtale med kunden.
5. På vegne av kunden får Steddi Payments fullmakt til å motta faktura/fakturainformasjon fra Selskapet. Steddi Payments har inngått avtale med Selskapet, som medfører at kundens rettidige og fullstendige innbetaling av avtalt månedlig beløp (heretter omtalt som "Månedsbeløpet") til Steddi Payments regnes som befriende betaling til Selskapet og følgelig innebærer at mislighold ikke inntreffer i forholdet mellom kunde og Selskapet. Steddi Payments får fullmakt fra kunde til å gjøre opp fakturabeløpet fra Selskapet, og påtar seg å sørge for rettidig og fullstendig betaling til Selskapet på kundens vegne. Dette vil periodevis medføre at Steddi Payments yter kreditt til kunden.
6. Kunden samtykker til at denne avtalen kan overdras til et selskap i samme konsern som Steddi Payments uten at Kundens samtykke kreves. Ved slik overdragelse gjelder finansavtaleloven (2020) § 2-14 dersom relevant.

Vurdering av kundens kredittverdighet

7. Ved inngåelse av avtalen samtykker kunden til at Steddi Payments kan foreta vurdering av kredittverdigheten til kunden og kan avslå avtaleinngåelse dersom det foreligger saklig grunn. Steddi Payments kan fastsette en kredittgrense basert på en vurdering av den enkelte kundes betalingsevne.
8. Vurdering av kredittverdigheten kan eksempelvis skje ved kredittvurdering gjennomført av kredittopplysningsforetak eller ved at Steddi Payments innhenter betalingshistorikk på kunde fra Selskapet. Ved vurdering gjennomført av kredittopplysningsforetak sendes gjenparts brev fortrinnsvis elektronisk.
9. Ved avslag på avtaleinngåelse basert på vurdering av kredittverdigheten vil kunden motta varsel.
10. Steddi Payments kan med to måneders varsel, jf finansavtaleloven § 3-13, kreve sikkerhet eller forskudd fra kunde, til dekning av fremtidige innbetalinger til Selskapet, såfremt det foreligger saklig

grunn. Tidligere betalingsmislighold eller forventet betalingsmislighold vil kunne være saklig grunn etter denne bestemmelsen. Omfang og art av slik sikkerhet er avhengig av risiko og beregnet månedsbeløp, og besluttes av Steddi Payments.

Angrerett

11. Dersom avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder «Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg mv.».
12. Kunden har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til Steddi Payments før utløpet av angrefristen. Angrefristen er 14 dager. Fristen løper fra den dag kredittavtalen er inngått, eller fra den dag forbrukeren mottar avtaledokumentene, dersom dette er senere enn avtaletidspunktet.
13. Dersom kunden benytter seg av angreretten utbetales kundens eventuelle tilgodebeløp eller kundens eventuelle utestående beløp kreves inn.
14. Dersom kunden benytter seg av angreretten for den underliggende avtalen med Selskapet, oppheves automatisk avtalen om betalingsadministrasjon med Steddi Payments.
15. Ved bruk av angreretten kan [Angrerettskjema lastes ned her](#).

Betalingsvilkår

16. Tjenestenes til enhver tid gjeldende priser er oppgitt på Steddi Payment/Betalservice sine nettsider (www.steddi.no / www.betalservice.no). Alle priser oppgis inkludert merverdiavgift.
17. Faktura sendes som hovedregel til kunden på samme måte som faktura for den underliggende avtalen fra Selskapet, som utgangspunkt månedlig. Dersom kunden velger en annen fakturatype enn elektronisk faktura, kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.
18. Gebyr for papirfaktura er for tiden 69 kr per faktura.
19. Dersom kunden ikke betaler innen forfallsdato, kan Steddi Payments eller Steddi Payments' innfordringspartner sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse.
20. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Steddi Payments benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.
21. For eventuell betalingsutsettelse av faktura påløper gebyr i henhold til gjeldende satser.
22. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har beløp til gode hos Steddi Payments utbetales kun beløp over 5 kr.

Kommunikasjon og samtykke

23. For å sikre enkel tilgang for kunden er informasjon og kommunikasjon om betalingsadministrasjonen tilgjengelig i Min side hos Selskapet.
24. Kunden er ansvarlig for at Selskapet og Steddi Payments til enhver tid har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.
25. Kunde kan få råd og veiledning ved å kontakte Kundeservice på tlf. (+47) 559 07 350.
26. Kunden kan så lenge kundeforholdet varer få tilsendt kundeinformasjon relevant for avtaleforholdet, eksempelvis fakturainformasjon.
27. Dersom kunden har samtykket kan kunden motta aktuelle nyheter og tilbud fra Steddi Payments, konsernet og samarbeidspartnere. Kunden kan når som helst trekke tilbake samtykket. Samtykket er gyldig inntil kunden trekker det tilbake, som betyr at kunden kan få aktuelle nyheter, rabatter og relevante tilbud tilsendt etter endt kundeforhold.

28. Ved misbruk av BankID kan kunde varsle Steddi Payments. Steddi Payments kontaktopplysninger er oppgitt i denne avtalen.
29. Kunden samtykker til at det blir benyttet elektronisk kommunikasjon. Samtykke til elektronisk kommunikasjon innebærer at meldinger til kunde anses å være mottatt når de er tilgjengelig for kunden, for eksempel ved at meldingen er mottatt på kundens e-postkonto. Kunden kan reservere seg mot bruk av elektronisk kommunikasjon ved å ta kontakt med Steddi Payments.

Behandling av personopplysninger

30. Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven.
31. [Retningslinjer for behandling av personopplysninger](#) finnes her.

Endringer og avslutning

32. Dersom ikke annet fremkommer i Del II kan Steddi Payments endre pris- og avtalevilkårene med to måneders varsel, enten ved direkte skriv i kundens innboks i Min side hos Selskapet eller på annen egnet måte.
33. Ved vilkårsendringer som følge av endringer i offentlig lov, offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige eksterne rammebetingelser og annet som berører betalingsadministrasjonen, vil varslingsfristen kunne være kortere enn to måneder. Det samme gjelder endring av vilkår som utelukkende er til gunst for kunden.
34. Prisene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, hovedindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel til kunde.
35. Tjenesten løper inntil den blir sagt opp av en av partene. Dersom ikke annet fremkommer i Del II kan tjenesten sies opp av kunden med én måneds varsel, og av Steddi Payments med to måneders varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.
36. Avtalen kan sies opp uten at det får betydning for kundens underliggende avtale med Selskapet. Ved oppsigelse av avtalen vil kundens eventuelle tilgodebeløp utbetales til kunden, eller kundens eventuelle utestående beløp kreves innbetalt fra kunden til Steddi Payments.
37. Avtalen med Steddi Payments avsluttes når kundens underliggende avtale med Selskapet avsluttes.
38. Ved mislighold av denne avtalen og/eller mislighold av innbetalinger etter denne avtalen, kan Steddi Payments bringe denne avtalen til heving på de vilkår som følger av finansavtaleloven § 3-51. Virkningen av at avtalen heves er at partenes forpliktelser etter avtalen faller bort. Ved heving vil innestående fakturabeløp avregnes mot forfalte faktura fra Selskapet, ved underdekning konstateres mislighold i kundens forhold til Selskapet.

Tvistløsning

39. Dersom kunde har innsigelser til sitt kundeforhold rettes henvendelse i første rekke til kundeservice.
40. Dersom saken ikke løses i minnelighet, kan kunde rette henvendelse til Forbrukertilsynet.
41. Relevant tilsynsmyndighet: Forbrukertilsynet, Postboks 2862 Kjørbekk 3702 Skien.
42. Dersom en tvist ikke lar seg løse i minnelighet eller ved behandling i de overnevnte organer, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler med Hordaland tingrett som vernetting. Vernettingen er ikke bindende for forbrukere. Tvister avgjøres etter norsk rett.

Del II

Produktvilkår

Forutsigbar betaling

Generelt – om tjenesten

43. Forutsigbar betaling er en kredittjeneste for betalingsadministrasjon og jevn betaling av kostnader knyttet til strøm og nettleie. Med tjenesten beregnes en forventet total årlig strømrregning inkludert nettleie for en periode, basert på forhåndsfastsatte beregningsfaktorer. For kunder uten gjennomfakturering av nettleie tilbys tjenesten ekskludert nettleie. Totalsummen fordeles i like beløp som faktureres månedlig ("Månedsbeløpet"). Tjenesten kan i perioder innebære at Steddi Payments yter kreditt til kunden.
44. Tjenesten forutsetter at kunden har inngått strømvtales med månedlig fakturering med et av Selskapene.
45. Tjenesten tilbys kun privatkunder med et samlet årsforbruk inntil 60.000 kWh og inntil tre strømanlegg tilknyttet kundeforholdet ved avtaleinngåelse.
46. Kunde betaler et månedlig gebyr for tjenesten. Det til enhver tid gjeldende gebyr fremkommer på kundens faktura fra Steddi Payments. Det månedlige gebyret kan endres med to måneders skriftlig varsel til kunde.
47. Det påløper ikke rente på eventuell kreditt. Steddi Payments kan ved to måneders skriftlig varsel til kunde innføre rentebelastning på eventuell gitt kreditt. Skjema for Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF-skjema) er inntatt som vedlegg 1 til disse vilkårene.
48. Steddi Payments kan ved to måneders skriftlig varsel til kunde innføre nye prislelement til tjenesten.
49. Dersom kunden inngår ny avtale med et annet Selskap vil avtalen avsluttes, og mellomværende mellom Kunde og Steddi Payments gjøres opp.

Beregning av Månedsbeløpet og endringer

50. Beregningsfaktorene for Månedsbeløpet er kundens forventede strømforbruk, forventede strømpriser, nettleie og pris for tjenesten.
51. For at tjenesten skal fungere optimalt forutsettes riktige og oppdaterte måleverdier.
52. Steddi Payments kan justere Månedsbeløpet ved behov. Dette vil som hovedregel kun være ved vesentlige endringer i beregningsfaktorene som fastsetter det jevne beløpet, eksempelvis endret strømforbruk. Kunde plikter å opplyse om vesentlige endringer i forbruk. En vesentlig endring av forbruk kan utløse reberegning av Månedsbeløpet.
53. Kunden kan velge inntil to betalingsfrie måneder i året. Ved benyttelse av betalingsfrie måneder vil Månedsbeløpet bli reberegnet. Totalsummen fordeles på færre like beløp og Månedsbeløpet som faktureres vil bli høyere.
54. Kunden kan ved henvendelse be om å få utbetalt positiv saldo inntil 1 gang hver 12. måned. Utbetaling forutsetter at tjenesten videreføres og utløser ny beregning av månedsbeløp.
55. Kunden varsles om eventuelt reberegnet Månedsbeløp for neste periode på SMS til kundens registrerte telefonnummer før endringen trer i kraft.

56. I månedlig oversikt ved fakturering fra Steddi Payments gis informasjon om kundens innestående/utestående beløp.
57. Kunden eier, og er ansvarlig for, både innestående og utestående beløp som oppstår ved bruk av tjenesten. Det beregnes ikke renter i forbindelse med tjenesten, verken av kundens tilgodehavende hos Steddi Payments eller motsatt.
58. Steddi Payments kan gjøre endringer eller legge til funksjoner i tjenesten uten nærmere varsel, for eksempel å inkludere ytterligere beregningsfaktorer for fastsettelsen av Månedsbeløpet dersom det øker nøyaktigheten på fastsettelsen.

Avslutning av tjenesten

59. Tjenesten løper til den blir sagt opp av en av partene. Forbruker kan fritt si opp avtalen med én måneds skriftlig varsel. Steddi Payments kan fritt si opp avtalen med to måneders skriftlig varsel. Ved oppsigelse fra Steddi Payments kan Steddi Payments, med saklig grunn, sperre kundens rett til å utnytte kredittmuligheten i oppsigelsesperioden. Kunden vil få skriftlig melding om slik sperring.
60. Manglende innbetaling etter avtalen vil medføre mislighold av avtalen med Steddi Payments. Mislighold kan medføre heving av avtalen på nærmere vilkår i finansavtaleloven § 3-51, og krav Steddi Payments har på kunden vil forfalle til betaling.
61. Ved opphør av tjenesten utbetales kundens eventuelle tilgodebeløp innen en måned, eller kundens utestående beløp kreves inn i løpet av en måned. Kunden gis deretter ordinære betalingsvilkår hos Selskapet.

Del II, vedlegg 1 til produktvilkår Forutsigbar betaling - Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF-skjema)

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittyster/kredittformidler	
Kredittyster	Steddi Payments AS
Adresse	Folke Bernadottes vei 38, 5147 Fyllingsdalen
Telefonnummer	559 07 350
E-postadresse	firmapost@steddi.no / firmapost@betalservice.no
Telefaksnummer	N/A
Nettadresse	www.steddi.no / www.betalservice.no
Hvis relevant:	
Kredittformidler	
Adresse	
Telefonnummer	
E-postadresse	
Telefaksnummer	
Nettadresse	
2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper	
Type kreditt	Rammekreditt Forutsigbar betaling er en kredittjeneste for betalingsadministrasjon og jevn betaling av strøm- og nettleiekostnadene. Med tjenesten beregnes en forventet total årlig strømregning inkludert nettleie for en periode, basert på forhåndsfastsatte beregningsfaktorer. For kunder uten gjennomfakturering av nettleie tilbys tjenesten ekskludert nettleie. Totalsummen fordeles i like beløp som faktureres månedlig ("Månedsbeløpet"). Tjenesten kan i perioder innebære at Steddi Payments yter kreditt til kunden. Det påløper ikke rente på eventuell kreditt.
Samlet kredittbeløp	Inntil 30.000 kr
Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.	
Vilkår for utnyttelse av kreditten	Kunden benytter kreditten periodevis i tilfeller der løpende strømkostnad overstiger Månedsbeløpet.
Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.	
Kredittavtalens varighet	Kredittavtalen løper til oppsigelse

Kunden benytter kreditten periodevis i tilfeller der løpende strømkostnad overstiger Månedsbeløpet.	Kunden benytter og nedbetaler kreditten periodevis i tilfeller der løpende strømkostnad overstiger Månedsbeløpet, og motsatt.
Det samlede beløpet som skal betales	Kunden betaler et fast gebyr for tjenesten og et fastsatt Månedsbeløp. Månedsbeløpet avhenger av beregningsfaktorene, herunder kundens strømforbruk. Se grundigere skildring av tjenesten i produktvilkårene punkt 41 Det påløper ikke rente ved eventuell benyttelse av kreditten.
Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.	
3. Kredittens kostnader	
Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Det påløper ikke renter ved benyttelse av kreditten
Effektiv årlig rente (EÅR)	<p>Effektiv rente er beregnet i samsvar med finansavtaleforskriften § 1-4. Det belastes ikke rente på benyttet kreditt. Effektiv rente beregnes med faste gebyrer inkludert. Løpetid på kredittavtalen er ubegrenset og er derfor beregnet ut ifra en løpetid på tre måneder.</p> <p>Det er foretatt beregning av effektiv rente basert på at hele kredittbeløpet på maksimalt NOK 30 000 er benyttet, og basert på at et kredittbeløp på NOK 10 000 er benyttet. Dette for at kunden skal få et korrekt bilde av effektiv rente.</p> <p>Effektiv rente basert på at hele kredittbeløpet på NOK 30 000 er benyttet: 2,39 %.</p> <p>Effektiv rente basert på at kredittbeløp på NOK 10 000 er benyttet: 7,31 %</p>
Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet.	Se skildring av total kostnader over i punkt 2
Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.	Se skildring av total kostnader over i punkt 2
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å	
– tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller	Nei
– inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester?	Ja; Strømvtales hos strømselskap Steddi Payments har inngått avtale med

Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.	
Tilknyttede kostnader	N/A
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Endringsadgangen fremkommer i avtalevilkårene punkt 30.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger	Ved forsinket betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Steddi Payments benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet. Det vil også tilkomme inndrivingskostnader hvis aktuelt.
Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.	
4. Andre viktige rettslige aspekter	
Angrerett	Ja
<i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	
Tilbakebetaling før tiden	Ja
Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.	
Informasjonssøk i en database	Ved inngåelse av avtalen samtykker kunden til at Steddi Payments kan foreta vurdering av kredittverdigheten kunden. Vurdering av kredittverdigheten skjer enten ved kredittvurdering gjennomført av kredittopplysningsforetaket Experian eller ved at Steddi Payments innhenter betalingshistorikk hos Selskapet. Ved kredittsjekk hos eksternt kredittopplysningsforetak mottar kunde gjenpartsbrief, fortrinnsvis elektronisk. Ved avslag eller avslutning av leveransen basert på kredittvurderingen vil kunde varsles skriftlig.
Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom	

dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.	
Rett til et utkast til kredittavtale	Er vedlagt tilbud til kunde. Kredittavtalen er tilgjengelig på Mine Sider hos Selskapet. Kunde kan på anmodning også få tilsendt gjenpart av inngått avtale.
En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.	
5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester	
a) Vedrørende kredittyter:	Steddi Payments AS
Tilsynsmyndighet	Forbrukertilsynet, Postboks 2862 Kjørbekk 3702 Skien.
b) Vedrørende kredittavtalen:	
Hvis relevant:	
Utøvelse av angreretten	Angreretten kan utøves ved å sende skriftlig melding til Steddi Payments. Last ned angrerettsskjema
Lovgivningen som kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Finansavtaleloven kapittel 5
Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Hordaland tingrett
c) Vedrørende klageadgang:	
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning	Dersom kunde har innsigelser til sitt kundeforhold rettes henvendelse i første rekke til kundeservice. Dersom saken ikke løses i minnelighet kan kunde rette henvendelse til Forbrukertilsynet.